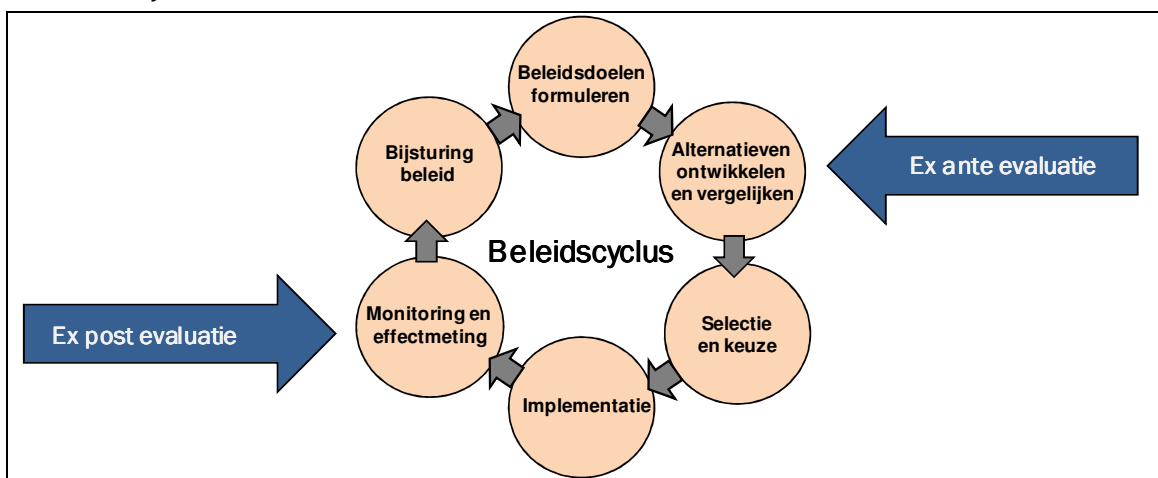


Beleidsvaluaties en effectstudies

Decisio is een advies- en onderzoeksbureau dat beleidsvraagstukken benadert vanuit de economische invalshoek. In elke fase van de beleidscyclus zijn we thuis. We ondersteunen onze opdrachtgevers bij de vormgeving, implementatie, uitvoering én bij de verantwoording van beleid. Bij dit laatste spelen evaluaties een belangrijke rol.

De beleidscyclus



Beleidsverantwoording en -onderbouwing zijn van groot belang

Goed beleid pakt concrete maatschappelijke problemen aan en komt met heldere oplossingen. Daarbij is het niet de bedoeling dat de kosten hoger zijn dan de baten van de oplossingen. Om na te gaan in welke mate beleid bijdraagt aan de oplossing van gesignaleerde problemen en welke kosten hiermee zijn gemoeid, is het van belang regelmatig beleidsvaluaties uit te voeren. Met behulp van deze evaluaties kan het beleid worden geanalyseerd en besluiten worden onderbouwd.

Verantwoording van beleid speelt een belangrijke rol bij organisaties met publieke taken. De 'verantwoordingsdag' in de Tweede Kamer op de derde woensdag in mei is hiervan een uitvloeisel. Op deze dag wordt in de Kamer per departement besproken wat er is bereikt, welke inspanningen zijn gepleegd en wat dat heeft gekost. Hiermee krijgt de burger inzicht of hij "waar voor zijn geld krijgt". Het gaat dan niet alleen om zichtbare resultaten en lasten, maar ook om meer abstracte beleidsonderwerpen.

Het evalueren van beleid is niet alleen bij de rijksoverheid aan de orde. Ook de lagere overheden krijgen steeds meer te maken met de verantwoording van het gevoerde beleid. De gemeentewet van 2006 bepaalt dat gemeentebesturen een onafhankelijk orgaan moeten hebben dat de gemeentelijke uitgaven toetst, de lokale rekenkamer(funcie). Ook de provincies hebben inmiddels hun eigen (gedeelde) rekenkamers.

Beleidsbeoordelingen in de beleidscyclus

Om de resultaten en de prestaties van beleid inzichtelijk te maken, worden beleidsbeoordelingen uitgevoerd. Hierbij kan het gaan om 'ex ante'- of 'ex post'-beoordelingen:

- Bij 'ex ante'-beoordelingen wordt vooraf studie gedaan naar de verwachte effectiviteit en efficiëntie van beleid in ontwikkeling, bijvoorbeeld in de vorm van (maatschappelijke) kosten-batenanalyses. Wanneer de verwachte baten van het voorgenomen beleid niet opwegen tegen de kosten, moet de oplossing voor het probleem niet met de voorgenomen maatregel of investering worden aangepakt.
- Bij 'ex post'-beoordelingen gaat het om de toetsing achteraf van de resultaten van het beleid. Daarbij is het de vraag of de vooraf beoogde resultaten zijn behaald en zo ja, tegen welke kosten. Net als bij de ex ante beoordelingen, gaat het hierbij om de doeltreffendheid (of effectiviteit) van beleid en de doelmatigheid (efficiëntie).

Aanpak van een beleidsbeoordeling

Een effectieve aanpak van beleidsbeoordelingen bestaat in onze visie uit de volgende stappen:

1. Beleidsanalyse.
2. Beoordelingskader.
3. Dataverzameling.
4. Analyse en interpretatie.
5. Rapportage en advies.

De beoordeling start met de beleidsanalyse. Hierbij gaan wij na wat het te evalueren beleid precies omvat, of wat het was toen het werd ingevoerd. Daarbij is het van belang om na te gaan waarom voor dit beleid werd gekozen en hoe het is uitgevoerd. Vervolgens wordt het beoordelingskader uitgewerkt om het onderzoeksgebied af te bakenen en de indicatoren te bepalen waarmee de effectiviteit en de efficiëntie kunnen worden geanalyseerd. Ook worden in deze fase de te gebruiken bronnen in kaart gebracht.

De volgende stap betreft het verzamelen van de data waarmee de effectiviteit en de efficiëntie daadwerkelijk gemeten kunnen worden. Hierbij gaat het om zowel kwantitatief (statistisch) als kwalitatief materiaal. Bruikbare methoden om de nodige gegevens te achterhalen zijn het houden van enquêtes en interviews. De verkregen data worden in een volgende stap geanalyseerd en geïnterpreteerd, waarna in de laatste stap de rapportage wordt opgesteld met adviezen over het gevoerde of te voeren beleid.

Decisio ondersteunt bij 'ex ante'- en 'ex post'-beoordelingen

De waarde van een beoordeling ligt uiteindelijk in wat er met de uitkomsten gebeurt. Daarom hechten wij er aan om niet alleen terug te kijken maar ook en vooral toekomstgericht beleidsadvies uit te brengen. Bij 'ex ante'-beoordelingen wordt gekeken naar kosten en baten van het voorgenomen beleid en hoe dit het beste kan worden uitgevoerd en geïmplementeerd. Bij 'ex post'-beoordelingen adviseren we over het al dan niet continueren van het gevoerde beleid en de mogelijke verbeteringen erin. Ons uitgangspunt daarbij is dat een beoordeling niet alleen een beoordeling van een project, programma of

integraal beleid moet zijn, maar evenzeer een middel om continue kwaliteitsverbetering in beleidsprocessen door te voeren.

Voor een onafhankelijke toets op het te voeren of het gevoerde beleid biedt Decisio verschillende diensten aan. Naast de boven beschreven standaardwerkwijze beschikt Decisio over kwalitatieve en kwantitatieve onderzoeksmethoden waarmee beleidseffecten kunnen worden gemeten en waarmee beleidsprocessen kunnen worden geanalyseerd en getoetst.

Waarom Decisio?

Decisio heeft als beleidsadviesbureau brede kennis van de publieke sector. Hierdoor zijn we goed op de hoogte van besluitvormingsprocessen en de werkwijze van (semi-)publieke diensten en organisaties. Daarnaast hebben we de nodige inhoudelijke expertise op een aantal beleidsterreinen, zoals economische zaken, ruimtelijke ordening, verkeer en vervoer. Vaak is het echter minstens zo belangrijk bij evaluaties de rol van onbevangen observator te kunnen vervullen. De mensen van Decisio kunnen beide rollen vervullen. Daarnaast beschikt Decisio over een uitgebreid netwerk van relaties met andere bureaus met zowel ervaring in grootschalig (markt-)onderzoek als inhoudelijke expertise op vrijwel ieder denkbaar beleidsterrein.

Contactgegevens

Decisio BV	Telefoon	020-6700562
Valkenburgerstraat 212	Fax	020-4701180
1011 ND Amsterdam	Website	www.decisio.nl

Referentieprojecten evaluatie- en effectstudies

2006-2010

- *Evaluatie Regionale Ontwikkelingsmaatschappijen*. In opdracht van het Ministerie van Economische Zaken (onderhanden).
- *Evaluatie luchtvaartwet*. In opdracht van het ministerie van Verkeer en Waterstaat, Directoraat Generaal Luchtvaart en Maritieme zaken, in samenwerking met Ecorys en Econovision.
- *Evaluatie 2010 Masterplan Noordzeekanaalgebied*. In opdracht van het Projectbureau MP NZKG.
- *Onderzoek interbestuurlijke verhoudingen: beleving, praktijk & agenda voor de toekomst*. In opdracht van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK).
- *Monitoring publiek gefinancierd energieonderzoek*. In opdracht van SenterNovem.
- *Evaluatie subsidierelatie tussen de gemeente Veendam en welzijnsinstelling Compaen*. In opdracht van de Ommelander Rekenkamer.
- *Evaluatie van de regionale beleidsagenda 2007-2010 van de regio Utrecht*. In opdracht van Bestuur Regio Utrecht (BRU).

- *Analyse naar de kwaliteit en verschillen in dienstverlening binnen de gemeente Amsterdam.* In opdracht van ORAM.
- *KKBA van de reclame- en tewerkstellingvergunning.* In opdracht van TNS NIPO Commerce.
- *Beleidsvaluatie van de besluitvorming over infrastructurele aanpassingen in de gemeente Leeuwarden.* In opdracht van de Rekenkamercommissie Leeuwarden.
- *EDBR actualiseren economische visie.* In opdracht van de gemeente Rotterdam.
- *Administratieve lastenverlichting gemeente Beverwijk.* In opdracht van de gemeente Beverwijk.
- *Economische effecten beperking verkoopkanalen tabak.* In opdracht van de Vereniging Nederlandse Kerftabakindustrie.
- *Evaluatie demonstratieprogramma IFD-bouwen (industriële, flexibel en demontabel bouwen).* In opdracht van de ministeries van VROM en EZ.
- *Evaluatie NGO beleid op de Nederlandse Antillen.* In opdracht van AMFO (Antilliaanse Mede Financierings Organisatie), in samenwerking met KPMG Dutch Caribbean.
- *Evaluatie bundeling pakketvervoer Waarderpolder.* In opdracht van SenterNovem.

1998-2005

- *Evaluatie SBV (subsidieregeling bedrijfsgebonden vaarwegaansluitingen).* In opdracht van Directoraat Generaal Goederenvervoer van het ministerie van Verkeer en Waterstaat, in samenwerking met Deloitte.
- *Evaluatie van de Subsidieregeling Openbare Inland Terminals (SOIT).* In opdracht van het Directoraat Generaal Goederenvervoer van het ministerie van Verkeer en Waterstaat.
- *Invoering van de digitale tachograaf, effecten voor het bedrijfsleven.* In opdracht van Inspectie Verkeer en Waterstaat.
- *Toets economische effecten Zuidas, methodiekontwikkeling voor kosten-batenanalyse Nieuwe Sleutelprojecten (OEEI-kader).* In opdracht van ministerie van Economische Zaken, in samenwerking met TNO INRO.
- *Toets op businessplan Spitssparen.* In opdracht van de gemeente Utrecht, RWS directie Utrecht en stads-regio Utrecht.
- *Economische evaluatie OV Fiets, en ondersteuning bij ontwikkelen toekomststrategie/business-planning OV-fiets.* In opdracht van ProRail.
- *Effect - en efficiency analyses provinciale en gemeentelijke uitgaven en de eilandgebieden van de Nederlandse Antillen.* In opdracht van het eilandgebied Curaçao.
- *Inhoudelijke ondersteuning rond ex post evaluatie van wegenbouwprojecten.* In opdracht van het Ministerie van Verkeer en Waterstaat.