

Zorg, onderwijs en arbeid: sociaal bewogen en economisch bekeken

De politieke agenda wordt gedomineerd door vraagstukken op het terrein van zorg, onderwijs en arbeidsmarkt. Er gaat vrijwel geen dag voorbij of de minister van VWS wordt om opheldering gevraagd over te lange wachtlijsten, zorginstellingen die niet de gewenste zorg kunnen leveren aan hun patiënten of busjes die niet rijden. Ook zijn collega's van onderwijs en sociale zaken en werkgelegenheid staan in het middelpunt van heftig maatschappelijk debat.

Dilemma's, heikele afwegingen, grote knelpunten en enorme uitdagingen...

De organisatie van de **zorg** is ook geen eenvoudige opgave. De sector staat bol van ogenschijnlijk onoplosbare dilemma's als:

- Volledige aansturing door de overheid blijkt niet voldoende doelmatig, maar aan het benutten van 'de markt' kleven ook weer allerlei nadelen.
- De professional klaagt erover dat hij te weinig ruimte krijgt om 'goede keuzes' te maken in belang van kwaliteit en cliënt, maar de doelmatigheid van de dienstverlening is ook gebaat bij een bedrijfsmatige aansturing.
- "De cliënt staat centraal", maar weet deze eigenlijk wel wat goed voor hem of haar is en in welke mate kunnen we dus gebruik maken van vraagsturing?
- Door schaalvergroting kunnen mogelijk belangrijke efficiencyvoordelen behaald worden, maar doet dit dan geen afbreuk aan de door medewerker en cliënt gewenste 'menselijke maat'?

Ook in het **onderwijs** spelen soortgelijke discussies. Binnen een bij uitstek publieke taakstelling concurreren de instellingen op alle niveaus met elkaar om de leerling of student. Verder zijn er naast de vele (publiek) bekostigde instellingen ook diverse particuliere instellingen in het voortgezet- en beroepsonderwijs, de volwasseneneducatie en het hoger onderwijs. De balans tussen publieke verantwoordelijkheid en private uitvoering verschuift de laatste jaren geleidelijk, waarbij ook nieuwe samenwerkingsconcepten worden toegepast als publiek-private DBFM-contracten voor de financiering van onderwijshuisvesting. De positie van scholen is ook veranderd, met naast de onderwijsinhoudelijke taken tal van maatschappelijke opgaven. Onderwijsinstellingen denken mee over het voorkomen van voortijdige schooluitval en een optimale aansluiting van opleidingen op de **arbeidsmarkt**. Allerlei initiatieven worden opgezet om een optimaal onderwijsrendement te realiseren en het belang daarvan kan niet worden overschat. Zonder gerichte investeringen in het onderwijs en de aansluiting van opleidingen op de arbeidsmarkt wordt het grote knelpunt van de toekomst, namelijk een structureel tekort aan jonge en goed opgeleide arbeidskrachten, nog verder vergroot.

... die vragen om een combinatie van economische expertise en affiniteit met uw sector

Sinds jaar en dag voert Decisio in uiteenlopende sectoren marktonderzoeken uit, brengt maatschappelijke kosten en baten van projecten in kaart en toetst de financiële haalbaarheid daarvan. Daarnaast adviseren wij over publiek-private samenwerking en marktwerking in diverse sectoren. Ook in de zorg en het onderwijs en op het terrein van arbeidsmarktbeleid is er ten behoeve van onderbouwde besluitvorming grote behoefte aan gedegen economische analyses. De adviseurs van Decisio

kunnen daarin voorzien; wij koppelen daarbij kennis van economische concepten aan een goed gevoel voor de specifieke kenmerken van uw sector.

Wij kunnen u met name van dienst zijn met onderzoek en advies op de volgende terreinen:

- Marktonderzoek en sectorstudies.
- Arbeidsmarktanalyses en onderzoek naar de aansluiting van onderwijs op arbeidsmarkt.
- Voorwaarden voor introductie van prestatiebekostiging, vraagsturing of marktwerking.
- Bedrijfsmatigheidsonderzoek en uitvoeren van business cases.
- Advisering over meerwaarde, vorm en haalbaarheid van publiek-private samenwerking.
- Monitoring en evaluatie van beleidsinitiatieven, subsidierelaties en overige projecten.
- Ontwikkelen van sturingsinformatie en advisering over bedrijfsvoeringsvraagstukken.
- Cliënttevredenheidsonderzoek.

Twee zeer interessante lopende onderzoeken hebben betrekking op de bekostiging van de ambulancezorg in Nederland en de subsidiëring van een welzijnsinstelling:

Decisio ondersteunt de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) bij het opstellen van een advies aan de Minister van VWS over de bekostiging van de ambulancezorg in Nederland. Met de op 2 december 2008 aangenomen Wet op de ambulancezorg (WAZ) is nog eens expliciet de doelstelling bevestigd om te komen tot een kwalitatief goede ambulancezorg voor een betaalbare prijs. Zoals in diverse andere sectoren is de vraag of en zo ja in hoeverre de bekostiging kan worden gebaseerd op prestaties, waar in het verleden voor een belangrijk deel ook op basis van nacalculatie is gewerkt. Voor de toekomst kan bekostiging in de vorm van een lumpsum-budget voorzien in doelmatigheidsprikkels, mogelijk te combineren met benchmarking.



In opdracht van de Ommelander Rekenkamer voert Decisio onderzoek uit naar de subsidierelatie van de gemeente Veendam met de stichting Compaen. Compaen is voor de gemeente Veendam een belangrijke partner op beleidsvelden als ouderenbeleid, mantelzorg, sociale activering, jeugd- en jongerenwerk en opvoedingsondersteuning en het is daarom zaak om goed in beeld te hebben welk 'rendement' de door de gemeente hiervoor verstrekte subsidie genereert. Voor de rekenkamer wordt in kaart gebracht of de gemeente op dit moment voldoende zicht heeft effectiviteit en efficiëntie van de subsidie en ook hoe de gemeentelijke aansturing van Compaen op dit moment is georganiseerd.



Referenties snijvlak economie en zorg-onderwijs-arbeidsmarkt¹

- *Advisering bekostiging ambulancezorg en vergunning van verdeling*, i.o.v. NZa (Nederlandse Zorgautoriteit).
- *Evaluatie subsidierelatie gemeente Veendam - stichting Compaen*, i.o.v. Ommelander Rekenkamer.

¹ Deze referenties betreffen bureaureferenties van Decisio en persoonlijke referenties van Herbert ter Beek als trekker van het marktsegment 'zorg, onderwijs en arbeidsmarkt'.

- *Ondersteuning aanbestedingsprocedure zittend ziekenvervoer, i.o.v. Novio.*
- *Onderzoek naar ruimte voor de professional in de gehandicaptenzorg, middelbaar beroepsonderwijs en bij sociale diensten, i.o.v. Kenniscentrum voor Marktordening en i.s.m. de ministeries van VWS, OCW en SZW.*
- *Evaluatie van de eerste PPS in het voortgezet onderwijs (Montaigne College in Nootdorp), i.o.v. Kenniscentrum PPS van het Ministerie van Financiën.*
- *Modelmatige doorrekening verschillen in risico's en beloning tussen werknemers en ondernemers, inclusief fiscale en sociale effecten, i.o.v. Ministerie van Economische Zaken.*
- *Onderzoek naar sturingsinformatie voor het lokaal re-integratiebeleid van gemeenten en sociale diensten, i.o.v. de Raad voor Werk en Inkomen (RWI).*
- *Onderzoek naar organisatieontwikkeling en management van een scholengemeenschap in de gemeente Woerden, i.o.v. deze scholengemeenschap.*
- *Bijdrage evaluatie Valys (bovenregionaal gehandicaptenvervoer), i.o.v. Regioplan voor ministerie van VWS.*
- *Scenario-onderzoek naar kosten van verhuizing of (ver-)nieuwbouw hogeschool, i.o.v. Hogeschool De Horst.*
- *'Poolshoogte', onderzoek naar juridische constructies en kostenvoordelen bij de inzet van Poolse arbeidskrachten in diverse sectoren, i.o.v. de Raad voor Werk en Inkomen (RWI).*
- *Offshoring in de Nederlandse ICT: grenzeloze kansen? Onderzoek i.o.v. de Raad voor Werk en Inkomen.*
- *Evaluatie Regionaal Sociaal Beleid Noord-Brabant en de samenwerking van de provincie met gemeenten en steunfuncties, i.o.v. Afdeling Welzijn, Educatie en Cultuur van de Provincie Noord-Brabant.*
- *Evaluatie subsidiekader van de gemeente Rotterdam, i.o.v. de gemeente Rotterdam.*
- *Adviseur bij onderzoek naar financiering van innovatie in de zorg, i.o.v. Ministerie van VWS.*
- *Bestuurskundige inbreng bij onderzoek naar en beschrijving van beleidsinstrumenten en de vraag wanneer welk instrument toegepast kan worden, i.o.v. SEO Economisch Onderzoek voor het Ministerie van SZW.*
- *Ondersteuning van traject gericht op introductie maatstafconcurrentie in de ziekenhuiszorg, i.o.v. NZa.*
- *Onderzoek naar bundeling van doelgroepenvervoer: synergie, kosten en kwaliteit, i.o.v. ministerie van VWS.*

Indien u nadere informatie wilt over de activiteiten van Decisio op het snijvlak van economie en zorg, onderwijs en arbeidsmarkt of met ons wilt kennismaken, dan kunt u vrijblijvend contact opnemen.

Contactgegevens

Decisio BV	Telefoon 020-6700562
Herbert ter Beek	h.terbeek@decisio.nl
Valkenburgerstraat 212	Fax 020-4701180
1011 ND Amsterdam	Website www.decisio.nl

